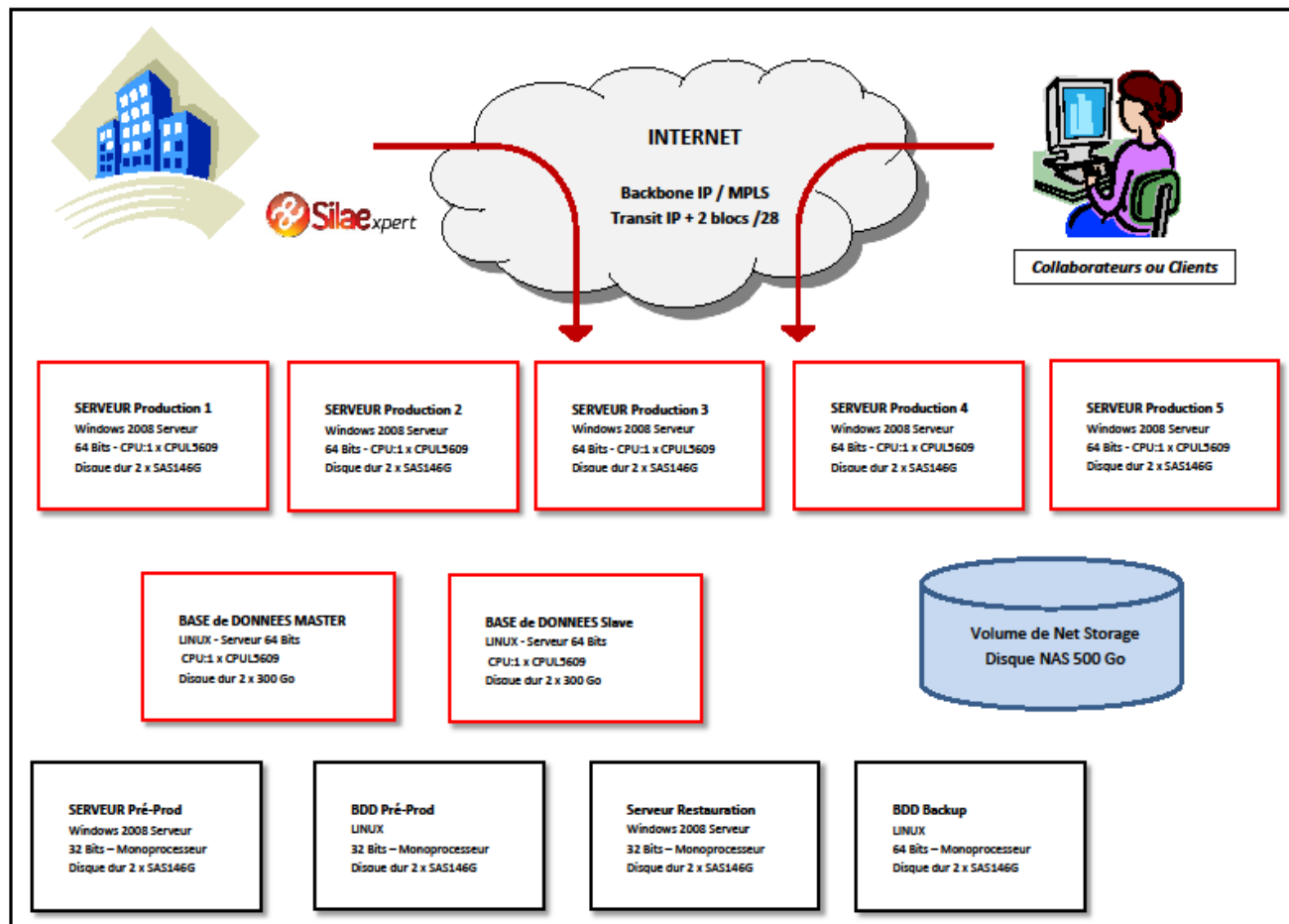


Descriptif plateforme d'hébergement de l'appliatif e-DRH & e-Paie



MATERIELS :

- Serveurs d'Applications :

5 Serveurs de programme ou production sous environnement « Windows Serveur ». La technique de **répartition des charges** (anglais *load balancing*) est automatique et permet ainsi de distribuer le travail entre les différents ordinateurs du groupe de serveur à l'insu de l'utilisateur. Cette technique permet d'obtenir des dispositifs très puissants, et est utilisée dans les grands serveurs Internet en vue de réduire les temps de réponse, augmenter la scalabilité et la disponibilité des serveurs.

- Serveurs de Données :

2 serveurs de Data sous « Linux » fonctionnant en « mirroring ». Cette technique permet de copier et d'enregistrer en temps réel les données sur les deux serveurs de stockage qui sont à tout moment identiques. Cette technique de mise en miroir des données permet un basculement immédiat sur le serveur miroir en cas de panne et ceci sans perte d'informations.

- **Serveur de Sauvegarde :**
Ce serveur sauvegarde les données sur des disques de stockage. Les sauvegardes sont effectuées 3 fois par jours ouvrés avec une historisation pendant 3 jours. Une sauvegarde mensuelle est également archivée.
- **Serveur de Pré-Prod et Base de Données:**
Ces serveurs destinés aux différentes équipes (développement et assistance) de SILAExpert nous permettent de travailler dans les mêmes conditions que nos clients.
- **Frontal Restore :**
Serveur également destinés à nos équipes, leurs permettant avec votre accord la duplication de dossiers afin de procéder à des opérations de test ou maintenance sans jamais travailler sur vos propres dossiers ou bases.
- **Archivage des données :**
Inclus dans votre contrat l'archivage de l'historique des dossiers de paie en productions ou en montages est prévu de base pour une période de 36 mois et au-delà soumis à une redevance annuelle.
De plus chaque année (à l'issue de la campagne N4DS) nous vous restituons une sauvegarde annuelle des archives PDF de l'ensemble de vos dossiers sur un support CD, DVD ou clé USB consultables et archivables sur vos propres serveurs.

SERVICES et PRESTATIONS :

- **Disponibilité :**
Les débits internet nécessaires aux utilisateurs s'adaptent automatiquement à la demande en fonction du nombre de personnes connectées permettant ainsi de ne pas avoir de baisse de performance dans les périodes de surcharge (fin de mois pour la paie).
La disponibilité du service Transit comme spécifié dans la Description Produit Internet-Transit pour le niveau de service HD est de 99.99%.
- **Services :**
La garantie du temps d'intervention est assuré par un service d'astreinte 24h/24h, 7 jours sur 7 et ce 365 jours par an. Cette permanence technique couvre aussi bien les problèmes hardware que d'environnement garantissant ainsi aux utilisateurs une continuité du service et une disponibilité de 99.99%.
- **Maintenances et mises à jour :**
Ces prestations obligatoires et nécessaires sont systématiquement (sauf impératif exceptionnels) réalisées pendant des journées (principalement jours non ouvrés), et des tranches horaires (23h00 à 5h00) de sorte à ne pas interrompre le service pendant les horaires de travail.